News Release

2026年９月14日

お客さま各位

飯塚信用金庫

「営業店窓口支援システム」導入のお知らせ

平素は飯塚信用金庫をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

さて、当金庫では、お客さまの利便性の向上および業務効率化への取り組みとして「営業店窓口支援システム」を導入いたしますので、お知らせします。

当金庫では、今後もお客さまの利便性向上を図るため、様々なサービス向上に取り組んでまいります。

記

１．営業店窓口支援システムの特徴

（１）窓口に設置されたタブレットをお客さまが操作することにより、伝票や申込書などの記入が不要となります。また運転免許証などの本人確認書類から氏名や住所を読み取ることにより、お客さまの記入や入力にかかる負担を軽減いたします。

なお、タブレットの操作にあたっては、当金庫職員がサポートいたします。

（２）伝票、各種申込書、届出変更届などの紙媒体の削減に貢献します。

２．対象のお取引

口座開設、ご入金、お引出し、お振込み、両替、各種届出　など

※一部、ご本人確認資料のご提示や通帳等の読取、届出印押印等が必要になる取引がございます。

※その他、お取引には一部制限がございます。タブレットのお取引ができない場合は、受付後窓口にて対応いたします。

３．導入店舗

粕屋支店

※当該店舗で取扱いを開始し、他店舗への取扱い拡大を検討してまいります。

４．導入日

2026年９月１４日（月）

以上